

Informations pratiques relatives à la garde

a. Dans quel cas puis-je faire appel à la garde ?

Une équipe de médecins de garde assure une permanence de soins dans votre région uniquement pour les états de santé qui ne peuvent pas être postposés au premier jour ouvrable.

Pour toutes les urgences vitales, vous devez composer le 112.

b. Visite ou consultation ?

Durant la garde, il sera toujours privilégié une consultation au poste de garde (weekends et jours fériés). Si vous ne pouvez pas vous rendre par vos propres moyens au poste de garde, un service de navette vous sera proposé moyennant une intervention de 5 EUR. Un chauffeur viendra vous chercher à votre domicile et vous raccompagnera après la consultation.

c. Les Postes Médicaux de Garde

Notre région compte 8 postes médicaux de garde situés à Eupen, Grand-Halleux, Henri-Chapelle, Malmedy, Saint-Vith, Spa, Stavelot et Verviers.

d. Par qui vais-je être soigné(e) ?

L'ensemble des médecins généralistes de l'arrondissement de Verviers, y compris donc de la Communauté Germanophone, participent à la garde. Vous serez donc reçu par un médecin généraliste de la région. Chaque weekend, 34 médecins se relaient pour assurer le fonctionnement du service. Pour un meilleur suivi, le médecin qui vous aura reçu informera votre médecin traitant du diagnostic et du traitement prescrit. A noter que nous ne communiquons jamais le nom des médecins de garde au téléphone.

e. Combien cela va-t-il me coûter ?

A titre indicatif, une consultation de jour au poste médical de garde vous coûtera 38 EUR et une consultation de nuit 50,50 EUR. Les visites de jour sont quant à elles facturées 56,50 EUR et les visites de nuit 86,50 EUR.

Si vous êtes en ordre de mutuelle, que vous disposez d'une vignette mutuelle et que vous répondez aux critères d'intervention majorée (anciennement BIM/OMNIO/VIPO), le médecin pourra vous proposer de ne payer que le ticket modérateur.

Pour votre facilité et la sécurité de notre personnel, les postes de garde sont tous équipés de terminaux de paiement (Bancontact et Visa/Mastercard) que nous vous demandons d'utiliser en priorité.