

Nützliche Informationen über den Bereitschaftsdienst

a. In welchem Fall kann ich den Bereitschaftsdienst in Anspruch nehmen?

Ein Team von Bereitschaftsärzten sorgt für eine permanente Versorgung in Ihrer Region, dies gilt jedoch nur für Gesundheitszustände, die nicht bis zum nächsten Werktag verschoben werden können.

Für alle dringenden Notfälle, wählen Sie bitte die 112.

b. Hausbesuch oder Sprechstunde?

Während des Bereitschaftsdienstes, werden Sprechstunden prinzipiell einem Hausbesuch vorgezogen (Wochenende und Feiertage). Im Falle dass, Sie keine Möglichkeit haben sich mit eigenen Mitteln zum Bereitschaftsposten zu begeben, steht für 5€ ein Fahrdienst zur Verfügung. In diesem Falle werden Sie von einem unserer Fahrer zu Hause abgeholt und nach Ihrem Termin wieder dorthin zurück begleitet.

c. Die Bereitschaftsposten

Unsere Region zählt insgesamt 8 Bereitschaftsposten, diese befinden sich in Eupen, Grand- Halleux, Henri-Chapelle, Malmedy, Saint-Vith, Spa, Stavelot und Verviers.

d. Wer wird mich behandeln?

Sämtliche Hausärzte des Bezirks von Verviers einschließlich der Deutschsprachigen Gemeinschaft beteiligen sich am Bereitschaftsdienst. Dementsprechend werden Sie immer von einem Arzt Ihrer Region empfangen. Jedes Wochenende sind 34 Ärzte im Einsatz um den Dienst zu gewährleisten. Im Anschluss an Ihren Besuch, wird Ihr Hausarzt über alle Schritte, wie auch die Diagnose und die verordneten Medikamente informiert. Wir möchten anmerken, dass wir am Telefon niemals den Namen des diensthabenden Arztes mitteilen.

e. Wie viel wird mich das kosten?

Zur Orientierung gilt: eine Sprechstunde in einem der Bereitschaftsposten kostet Sie tagsüber 38€ und nachts 50,50€. Ein Hausbesuch kostet tagsüber 56,50€ und nachts 86,50€.

Wenn Sie den Kriterien eines Sonderstatus (früher auch BIM/OMNIO/VIPO genannt) entsprechen oder in einem Ärztehaus (welches ein Pauschalsystem nutzt) eingeschrieben sind und Vignetten der Krankenkasse vorlegen können, kann der Arzt Ihnen anbieten, ausschließlich die Eigenbeteiligung zu zahlen.

Zur Vereinfachung und um die Sicherheit unseres Personals zu gewährleisten, sind alle Bereitschaftsposten mit einem Zahlungsterminal (Bancontact, Visa/Mastercard) ausgestattet. Wir bitten Sie diese Option vorzugsweise zu nutzen.